

## **Splošni pogoji poslovanja in hišni red**

Splošne pogoje in hišni red za uporabo Parkirne hiše Dunajska vertikala Ljubljana (v nadaljevanju: PH) določa upravljavec PH, družba Parking d.o.o., družba za posredovanje in svetovanje iz Ljubljane.

Splošni pogoji in hišni red veljajo za vse uporabnike PH, Parking d.o.o. pa si pridržuje pravico do njihove spremembe. Splošni pogoji in hišni red štejejo za veljavne in za uporabnike PH zavezujoče od dne njihove javne objave ob uvozu in vhidih v PH. V dvomu šteje, da je dan objave enak datumu, ki je zapisan na dokumentu.

Šteje se, da je voznik, ki je svoje vozilo zapeljal na območje PH, sprejel splošne pogoje in vsakokrat veljavni cenik PH in s tem postal njen uporabnik, ter se zavezal, da bo najem parkiranega mesta plačal po vsakokrat veljavnem ceniku družbe Parking d.o.o. V primeru, da voznik ne soglaša s temi pogoji in ne želi skleniti pogodbe o najemu parkirnega mesta, je dolžan svoje vozilo zapeljati v smeri izvoza pred vstopom na območje PH. S prehodom vozila skozi dvizžne zapornice je, med družbo Parking d.o.o. in uporabnikom, sklenjena pogodba o najemu parkirnega mesta. V primeru, da voznik upravlja vozilo v imenu in za račun pravne osebe, ki je lastnik ali uporabnik vozila, se šteje, da je pogodbo o najemu parkirnega mesta s prehodom skozi dvizžne zapornice, sklenila zadevna pravna oseba.

### **1 Uvodna določila in razlaga pojmov**

Območje PH so površine (vstopne/izstopne steze za vozila, označene prometne poti ter parkirne površine), območja naprav in sistemov (plačilni avtomati, varnostni sistem, parkirna avtomatika, prezračevanje ipd.) ter drugi prostori (službeni, pomožni prostori), ki jih lahko uporabljajo le uporabniki PH. Območje PH omogoča svojim uporabnikom uporabo parkirnih mest, kot so označena na tleh, pri čemer je vstop v območje in izstop iz njega varovan z zapornicami.

Uporabniki PH so vsi, ki najamejo parkirno mesto v PH: abonenti in dnevni uporabniki ter vsaka druga oseba, ki se nahaja na območju PH kot njihov sopotnik in druge osebe, ki se brez veljavnega parkirnega dovoljenja nahajajo v območju PH ter katerim je zadrževanje kot tudi kakršnekoli druge aktivnosti na območju PH prepovedano. Abonenti so uporabniki, ki s Parking d.o.o. sklenejo pisno pogodbo o najmanj mesečnem najemu parkirnega mesta v PH. Dnevni uporabniki so uporabniki, ki za najem parkirnega mesta s Parking d.o.o. sklenejo pogodbo s konkludentnim ravnanjem – s prehodom vozila skozi dvizžne zapornice v PH.

Uporabniki PH morajo pri parkiranju vozila skrbno upoštevati horizontalne in vertikalne talne oznake in svoje vozilo parkirati izključno na označeno parkirno mesto tako, da ima vozilo vsa kolesa znotraj označenega parkirnega mesta ter paziti, da s parkiranjem ne ovirajo ostalih uporabnikov PH.

V kolikor uporabnik vozilo opusti (na vozilu ni registrske številke, pnevmatike so prazne, vozilo je odklenjeno, poškodovano ali nevozno ali nihče ne skrbi zanj, napačno parkirano, ipd.) ima PH pravico vozilo odstraniti iz parkirne hiše na stroške najemnika. PH ne odgovarja za škodo, ki lahko nastane pri odstranitvi vozila iz PH. Šteje se, da je vozilo opuščeno tudi, če to nepretrgoma, več kot sedem dni, parkira v PH brez predhodnega dogovora z upravljavcem PH, družbo Parking d.o.o.

Uporabniki se morajo ravnati po cestno prometnih predpisih, prometni signalizaciji, notranjih navodilih upravljavca in hišnim redom, ki je sestavni del teh pravil.

### **2 Plačilo najema parkirnega prostora**

Uporabniki so za najem parkirnega prostora v PH dolžni plačilo - parkirnino. Abonenti višino in način parkirnine dogovorijo s pisno pogodbo, dnevni uporabniki dolgujejo parkirnino po ceniku za uporabo PH. Veljavni cenik je objavljen ob uvozu in vhidih v PH in izvozih iz nje.

Čas parkiranja se beleži avtomatično, tako za abonente kot za dnevne uporabnike. Ob prehodu vozila skozi dvizžne zapornice v PH se v informacijskem sistemu zabeleži datum in ura prehoda zapornice. V primeru dnevnih uporabnikov, se ti podatki odtisnejo na parkirni listek, ki ga prevzame uporabnik za namen plačila parkirnine. Dnevni uporabnik je parkirni listek dolžan shraniti do izstopa iz PH. V primeru izgube parkirnega listka ali parkirne kartice, je PH upravičena uporabniku dodatno zaračunati znesek v skladu z veljavnim cenikom. O izgubi parkirnega listka ali parkirne kartice je uporabnik nemudoma dolžan obvestiti pooblaščen osebje PH ali na telefonsko številko 05 916 49 91 ali po e-pošti na naslov: info@wtc-parking.si. Vozilo, ki parkira v PH, mora vstopiti in izstopiti z istim parkirnim listkom.

V primeru dnevnih uporabnikov se šteje, da najem enega od razpoložljivih parkirnih mest traja do plačila parkirnine, potem mora dnevni uporabnik v 15-ih minutah zapustiti PH. PH ves ta čas hrani za uporabnika parkirno mesto. Če dnevni uporabnik zapusti PH, ne da bi izpolnil svojo obveznost plačila parkirnine po ceniku, to ne pomeni prekinitve trajanja najema. Uporabnik je s tem prekršil svojo osnovno pogodbeno obveznost. Iz tega naslova je zavezan za plačilo parkirnine od trenutka vstopa v PH (datuma in ure prehoda zapornice) do njenega plačila, v skladu s temi pravili, to je plačilu parkirnega listka ali na avtomatu ali blagajni PH, s čimer se najemno razmerje konča in parkirno mesto sprostijo za drugega uporabnika. Upravljevec PH bo proti takšnim kršiteljem in njihovim pomagačem uveljavljal kazensko odgovornost. PH kljub uporabnikovemu izvozu brez plačila, šteje parkirno mesto za najeto in ga ne odda drugemu uporabniku, uporabnik pa je dolžan plačati parkirno za celotno dobo najema parkirnega mesta, t.j. do trenutka obračuna kartice in plačila le te, s čimer se zaključi najemno razmerje, skladno z veljavnim cenikom ter pogojem, da nato vozilo v 15 minutah zapusti PH. PH ni dolžna preverjati, ali je vozilo, za katerega najemno razmerje ni zaključeno v skladu s temi splošnimi pogoji, dejansko v PH. Uporabnik, ki je prekršil dolžnost plačila parkirnine, je dolžan poravnati tudi vse potrebne stroške poizvedb, opominov in odstopa od pogodbe ter pravnice, izvršilne in druge potrebne stroške.

V primeru ugotovljenih kršitev teh pogojev je upravljevec PH upravičen fizično zadržati izvoz parkiranega vozila (nataktni lisice vozilu ali kako drugače onemogočiti izvoz), do plačila vseh povzročenih stroškov ali plačila v primeru zlorabe parkirnega listka ali parkirne kartice, s čimer se uporabnik izrecno strinja. Zloraba parkirnega listka ali parkirne kartice pomeni vsako ravnanje v nasprotju s temi splošnimi pogoji, zlasti pa uporaba istega parkirnega listka ali parkirne kartice za izvoz dveh ali več vozil brez plačila.

Osebam, ki ne posedujejo veljavnega parkirnega listka ali parkirne kartice (veljavnega dovoljenja) oziroma niso v spremstvu uporabnika PH je vstop ter zadrževanje na območju PH prepovedano. To izrecno velja tudi za vsa območja vstopov in izstopov v in iz PH ter področja, kjer se nahajajo blagajne, plačilni avtomati ter parkirna avtomatika. V primeru kontrole so osebe, ki se nahajajo na območju PH, dolžne uslužbencu ali varnostni službi PH predložiti veljavno dovoljenje za parkiranje.

Kadar uporabnik uveljavlja kupon namesto plačila parkirnine, je dolžan slediti navodilom, ki jih je prejel od dajatelja kupona ter kupon pravilno unovčiti na avtomatu oz. blagajni PH ter pravilno potrditi parkirni listek.

### **3 Odgovornost za škodo**

Uporabniki in njihovi sopotniki v PH parkirajo na lastno odgovornost.

Parking d.o.o. ne prevzema nobene odgovornosti za hrambo vozila v času parkiranja in ni odgovoren za morebitno škodo na vozilih ali v vozilih, ki nastane v času najema parkirnega mesta v PH.

PH ne odgovarja za nobeno škodo, ki jo povzročijo tretje osebe.

PH ne odgovarja za izgubo ali krajo osebnih predmetov, ki se nahajajo na območju PH.

PH ne odgovarja za smrt ali telesne poškodbe, ki jo utрпи oškodovanec, uporabnik PH ali njegov sopotnik.

Parking d.o.o. lahko odgovarja za škodo, ki nastane na vozilu v času najema parkirnega mesta v PH oziroma nastane uporabniku in njegovim sopotnikom, v času, ko se ta giblje na območju PH, samo v primeru, da škodo povzroči osebje PH. Odgovornost za škodo, ki bi jo povzročilo osebje PH je izključena, kadar je škoda storjena v skrajni sili. V teh primerih so uporabnik in njihovi sopotniki dolžni osebje PH o škodi nemudoma obvestiti in omogočiti ogled in zavarovanje dokazov, še preden premakne vozilo oziroma drugače ogrozi verodostojen popis okoliščin domnevnega škodnega dogodka. Uporabnik in pooblaščen delavec PH o škodi na vozilu, ki naj bi bila posledica ravnanja osebja PH, naredita ustreznega zapisnik.

Uporabnik PH ali njegov sopotnik ter druge osebe, ki se brez veljavnega parkirnega dovoljenja nahajajo v območju PH, je odgovoren za vsako neposredno ali posredno škodo na ljudeh (uporabnikih) ali stvareh na območju PH, ki nastane zaradi njegovega ravnanja ali ravnanja njegovih sopotnikov oziroma spremljevalcev.

### **4 Video-nadzor**

Območje PH je varovano z video-nadzorom za namen nadzora vstopa in izstopa v PH, varstva zaposlenih, katerih narava dela je takšna, da obstaja možnost ogrožanja zaposlenih s strani uporabnikov PH, varstva premoženja Parking d.o.o. ter preprečitve nastanka škode in vzdrževanja reda.

Uporabniki in njihovi sopotniki ter druge osebe, ki se brez veljavnega parkirnega dovoljenja nahajajo v območju PH, so o izvajanju video-nadzora obveščeni prek obvestil, nameščenih pred dvizžno zapornico za uvoz v PH, na vseh vhodih/izhodih za pešce, pa tudi v sami PH. Obvestila vsebujejo podatek o tem, da se izvaja video-nadzor,

da ga izvaja Parking d.o.o. in telefonsko številko 05 916 49 91, na kateri lahko uporabniki PH prejmejo informacije o tem, kje in koliko časa se shranjujejo posnetki iz video-nadzornega sistema.

Parking d.o.o. bo posnetke nadzornih kamer hranil in obdeloval v skladu z veljavno zakonodajo in internimi pravilniki, izključno z namenom zagotavljanja varnosti ljudi, preprečitve nastanka škode in vzdrževanja reda.

Uporabniki in njihovi sopotniki ter druge osebe, ki se brez veljavnega parkirnega dovoljenja nahajajo v območju PH se izrecno strinjajo, da se vsi videoposnetki v primeru kršitev uporabijo kot dokaz proti njemu ali v postopku med PH in njim.

### **5 Obdelava osebnih podatkov**

Družba Parking d.o.o., Beethovnova ulica 14, 1000 Ljubljana, kot upravljavec osebnih podatkov v smislu določil Splošne uredbe o varstvu podatkov (Uredba EU 2016/679) in ZVOP-1 vodi zbirko podatkov o uporabnikih PH – najemnikih parkirnih mest - abonentih. V zbirki so podatki o osebnem imenu, naslovu prebivališča, znamki vozila, registrski številki vozila, številki parkirne kartice, če je bila izdana, podatki o direktni bremenitvi uporabnikovega računa za namen plačila parkirnine (naziv banke, številka TRR...), podatki o izvajanju pogodbe – parkiranju (datum, ura uvoza in izvoza iz PH, registrska številka avtomobila) in podatki v zvezi z obveznostmi, ki izhajajo iz pogodbe (zaračunane storitve, plačani računi, neplačane obveznosti, prisilne izterjave ipd). Vsi podatki abonenta so zbrani in obdelovani le za namen izvajanja pogodbe o najemu parkirnega prostora v PH. V zbirki se hranijo največ pet let za namene uveljavljanja oziroma obrambe pred različnimi pravnimi zahtevki, ki bi lahko izvirali iz pogodbenega razmerja med abonentom in PH.

Družba Parking d.o.o. vodi tudi zbirko dnevnih uporabnikov PH, v kateri so lahko tudi podatki, ki se po prevladujočem tolmačenju štejejo za osebne podatke, kadar je dnevni uporabnik (fizična oseba) tudi lastnik vozila, za katerega je najel parkirno mesto v PH. V zbirki podatkov o dnevnih uporabnikih so podatki o datumu in uri uvoza v in izvoza iz PH ter podatki povezani z izvajanjem pogodbe (višina parkirnine, plačilo, neplačane obveznosti ipd). Vsi podatki o dnevnih uporabnikih so zbrani in obdelovani le za namen izvajanja pogodbe o najemu parkirnega prostora v PH. Podatki se v zbirki hranijo največ eno leto za namene uveljavljanja oziroma obrambe pred različnimi pravnimi zahtevki, ki bi lahko izvirali iz pogodbenega razmerja med dnevnim uporabnikom in PH.

Družba Parking d.o.o. vodi tudi zbirko podatkov o škodnih dogodkih, ki so jih uporabniki prijavili kot dogodke, za katere je odgovorno osebe PH. V tej zbirki se vodijo podatki o prijavitelju škode (osebno ime, naslov, kontaktni podatki), podatki o škodnem dogodku (zapisnik ali kratek opis domnevnega škodnega dogodka), podatki o domnem povzročitelju škode (osebno ime, naziv delovnega mesta) in drugi podatki, pomembni za presojo odškodninske odgovornosti Parking d.o.o. Podatki v tej zbirki se obdelujejo zgolj za namen presoje odškodninske odgovornosti upravljavca oziroma za uveljavljanje zahtevkov ali obrambo pred zahtevki domnevnih oškodovancev. Hranijo se največ pet let, potem se anonimizirajo in se naprej uporabljajo za analitične in statistične namene.

Družba Parking d.o.o. osebnih podatkov o uporabnikih ne iznaša v tretje države. Vsi pogodbeni partnerji - obdelovalci osebnih podatkov, ki poleg zaposlenih obdelujejo osebne podatke, imajo sedež na območju Evropske Unije. Družba Parking d.o.o. osebnih podatkov uporabnikov oziroma obiskovalcev PH ne obdeluje za namene neposrednega trženja in jih ne posreduje tretjim, razen če bi bila k temu zavezana zaradi izpolnjevanja zakonskih obveznosti ali bi s posredovanjem soglašal sam uporabnik oziroma obiskovalec.

Zahteve za uveljavitev pravic iz naslova varstva osebnih podatkov lahko uporabniki naslavljajo na upravljavca pisno – po pošti (na naslov: Parking d.o.o., Beethovnova ulica 12, 1000 Ljubljana) ali po elektronski pošti na naslov [info@wtc-parking.si](mailto:info@wtc-parking.si).

Več informacij o obdelavi osebnih podatkov v družbi Parking d.o.o. lahko uporabniki pridobijo na sedežu družbe Parking d.o.o.

### **6 Dolžna ravnanja uporabnikov, njihovih sopotnikov ter drugih oseb, ki se brez veljavnega parkirnega dovoljenja nahajajo v območju PH**

Uporabniki, njihovi sopotniki ter druge osebe, ki se brez veljavnega parkirnega dovoljenja nahajajo v območju PH so na območju PH dolžni:

- upoštevati cestno prometne predpise - prometno signalizacijo v PH (talne oznake, prometni znaki, svetlobna in zvočna signalizacija);
- vedno plačati najem parkirnega mesta;

- vozilo ugasniti takoj, ko je parkirano na za to namenjeno mesto in zagotoviti, da se vozilo med parkiranjem ne bo premikalo;
- med vožnjo z vozilom na območju PH imeti prižgane dnevne luči;
- po plačilu parkirnine na blagajni/plačilnem avtomatu, zapustiti območje PH najkasneje v času 15 minut, razen v primeru izrednih dogodkov, ki opravičujejo daljše zadrževanje v PH (večji prometni zastoji, okvare na sistemih, ipd.);
- pred vstopom v PH z vozila odstraniti sneg in poskrbeti, da ima vozilo v zimskih mesecih v hladilnem sistemu sredstvo proti zmrzovanju;
- poskrbeti, da iz vozila ne izteka olje ali druge škodljive tekočine;
- v primeru nepravilnosti, opažene nastale škode in opaženih drugih kršitvah določil the Splošnih pogojev in hišnega reda, o tem nemudoma obvestiti uslužbenca PH.

### **7 Prepovedana ravnanja uporabnikov, njihovih sopotnikov ter drugih oseb, ki se brez veljavnega parkirnega dovoljenja nahajajo v območju PH**

Uporabniki, njihovi sopotniki ter druge osebe, ki se brez veljavnega parkirnega dovoljenja nahajajo v območju PH na območju PH ne smejo:

- v PH vstopiti z vozilom, ki je višje od 2 metra ali širše od 2 metra;
- voziti hitreje kot 5 km/h;
- parkirati na parkirnem mestu, na katerem je ovira ali nad njim gori rdeča luč;
- parkirati vozila tako, da onemogoča normalen vstop/izstop iz vozila tudi drugim uporabnikom in tako, da ovira vozila na vozni stezi;
- slikovno snemati ali delati slikovne posnetke na območju PH;
- vstopiti z vozilom s prikolico, razen, če ima za tak vstop predhodno soglasje PH;
- vstopiti v PH s kolesom z motorjem ali kolesom;
- vstopiti z vozilom, ki za goriva uporablja plin (LPG);
- povzročiti škodo na opremi, napravah ali vozilih v PH;
- vstopiti v PH brez veljavne abonentske izkaznice oziroma parkirnega listka za dnevno parkiranje, ki beleži vstop/trajanje/izstop vozila iz PH in je namenjen za obračun parkirnine;
- puščati osebnih predmetov, popravljati vozila, menjavati/izpuščati olja ali drugih tekočin iz vozila;
- odlagati ali skladiščiti predmetov, materialov, snovi in komunalnih odpadkov;
- vnašati orožje, pirotehnična ali eksplozivna sredstva ter druga sredstva, ki bi lahko bila nevarna za zdravje ljudi ali bi lahko povzročila škodo na premoženju;
- kaditi, posedati, spati, uživati alkohol, beračiti ali prosjačiti, vstopiti na območje PH, če je pod vplivom alkohola ali prepovedanih psihoaktivnih substanc;
- nameščati reklamnih napisov in drugih obvestil, če za to nima predhodnega dovoljenja PH;
- ustavljati vozila na voznih, vstopnih, izstopnih in vmesnih stezah, prehitovati ostalih vozil, obračati vozila ali voziti vzvratno;
- odstranjevati ali premeščati opreme ali naprav PH (opozorilni znaki, prometna signalizacija, parkirna ter varnostna avtomatika, gasilne naprave);
- z vozilom zapustiti PH brez plačila parkirnine in zaključitvijo najemnega razmerja.

### **8 Nadzor nad izvajanjem Splošnih pogojev in hišnega reda**

Nadzor nad spoštovanjem Splošnih pogojev in hišnega reda opravlja osebje PH, po potrebi varnostna služba PH in družba Parking d.o.o.

V primeru kršitve določb točk 6 in 7 teh Splošnih pogojev in hišnega reda, lahko pooblaščen osebje PH oziroma varnostna služba PH proti kršitelju izvede naslednje ukrepe; izda opozorilo, prepove vstop na območje PH, odstrani osebo z območja PH ter uporabi druge potrebne ukrepe, ki jih lahko izvaja pooblaščen varnostna služba skladno z zakonskimi pooblastili.

### **9 Končne določbe**

S sprejetjem predmetnik Splošnih pogojev in hišnega reda prenehajo veljavi prejšnji Splošni pogoji in hišni red. Sprejeti Splošni pogoji in hišni red z dne 26.08.2022 so objavljeni dne 26.08.2022 in začnejo veljati z dnem 27.08.2022.

Ljubljana, 26.08.2022

Parking d.o.o.

**PARKING** d.o.o.  
 Beethovnova 12  
 LJUBLJANA  
 4

